Rapport annuel 2021-2022

CAPAHC
Centre Associatif Polyvalent d'Aide Hépatite C

Mot de la directrice

Le temps a passé à une vitesse folle cette année, ce doit être un effet collatéral du Covid.

Nous avons terminé ETIAM, notre projet d'alliance des cinq dernières années, sur un bilan très positif malgré les circonstances. Nous pouvons être fiers de ce que nous avons accompli malgré les adaptations auxquelles nous avons dû faire face pour livrer nos prestations. Beaucoup de temps a été employé à la conception et au montage de notre prochain projet fédéral qui assurera la majeure partie du financement de Capahc jusqu'en 2027.

Nous sommes bien sûr préoccupés par une baisse significative des appels sur notre ligne d'infos. On note le même phénomène chez nos partenaires VIH et ITSS. Comme les dépistages ont été cessés pendant les 2 ans de pandémie, les personnes ont moins de questions. Seul le projet d'info-herpès a accru ses demandes, et continue de croître, si bien que nous réfléchissons à créer un poste permanent.

Nous avons connu des changements au sein de notre équipe de travail avec des départs douloureux et l'arrivée à point d'un nouveau membre qui s'est très vite intégré et qui a rapidement déployé ses compétences. Dues aux difficultés de recrutement actuelles, notre équipe est toujours incomplète en cette fin d'année fiscale.

Nos travaux de plaidoyer avec le comité provincial ont très bien avancé sur des bases solides et notre position sur le comité directeur de la feuille de route pour le Québec nous conforte dans notre rôle de leader en matière d'hépatite C.

La campagne de redynamisation du membrariat souhaitée par le conseil d'administration s'est terminée plutôt cette année. Nous avons déjà commencé à modifier notre image selon les recommandations émises par l'agence de communications qui nous a aidé dans cette entreprise.

Après bientôt 20 ans d'effort, nous sommes toujours présents avec la même volonté de lutter pour l'élimination de l'hépatite C grâce à des projets et des actions dédiées. C'est grâce à votre support, aux membres du C.A et aux équipes qui m'ont entouré que l'organisme a acquis sa renommée. Toute ma gratitude à Denis pour sa fidélité et son dévouement à l'organisme, Thomas, merci pour ton travail et ta présence.

C'est avec fierté que nous entamons une nouvelle année où nous aurons encore l'occasion de faire briller l'organisme.

Laurence Mersilian

Notre mission

- Offrir du soutien aux personnes vivant avec le virus de l'hépatite C, ainsi qu'à leurs proches;
- Promouvoir dans la communauté et sans discrimination, la santé globale, grâce à la prévention et à l'acquisition de connaissances concernant le virus de l'hépatite C, et d'autres maladies connexes (co-infection VIH)
- Concevoir et appliquer des programmes d'informations, de sensibilisation et d'éducation.

Équipe de travail

- **Laurence Mersilian** (directrice générale);
- **Denis Plante Jr** (Chargé de projets-Responsable du volet éducatif)
- **Louis-Joseph Benoit** (agent de projets)
- **Romane Close** (coordonatrice de projets)
- **Thomas Delbano** (coordonnateur de projet-Communications)
- **Laurence Blanchard** (stagiaire en sexologie / responsable du projet Info-herpès)
- **Patrice St-Amour** (stagiaire en sexologie / responsable du projet Info-herpès)

Conseil d'administration

La majorité des sièges du conseil d'administration de CAPAHC est réservée à des personnes vivant avec le VHC et/ou le VIH. 4 réunions régulières, en mode virtuel, se sont tenues durant la dernière année.

Président : Me Stéphane Jacques
Avocat, membre de la communauté
Vice-présidente : Dre Emmanuelle Huchet Médecin, membre de la communauté
Trésorier : Michel Barrette
utilisateur de services
Secrétaire : Laurence Mersilian
directrice et employée de l'organisme

Administratrices et administrateurs :
Ginette Fréchette, utilisatrice de services
Patrick Dockrill, utilisateur de services
Stéphan Gendron, utilisateur de services
Denis Plante Jr, employé de l'organisme

Nos services

Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi de 9h à 17h, 48 semaines par année.

CAPAHC partage régulièrement son expertise auprès des différents acteurs du milieu et contribue au référencement de la clientèle. Les hôpitaux, les CLSC, les organismes communautaires, cliniques et maisons d'hébergement réfèrent également leur clientèle au CAPAHC.

L'année en chiffres :

871 personnes aidées via notre **ligne info-écoute**, notre service de **clavardage** ou courriel, et nos services **Info-Herpès**, pour un total de **14 939 minutes** »

805 de ces personnes provenaient du Québec, et 66, provenaient de l'extérieur du Québec, surtout de l'Europe et de l'Afrique, dont principalement la France (20).

Notre ligne **info-écoute** est ouverte de 9h à 22h, 7/7 jours, durant toute l'année. Lors de la dernière année, **4,971 minutes** ont été consacrées au soutien téléphonique de toute sorte, pour une moyenne d'un peu plus de **25 minutes par appel**.

Notre service de clavardage a aidé **27 personnes**, pour un total de **456 minutes**.

Au cours de la dernière année, **421 références** (à des ressource diverses ou des professionels de santé) ont été effectuées par les différents services du CAPAHC.

Médias Sociaux :

Cette année le CAPAHC a continué de développer du contenu pour le site web et à faire grandir la présence de l'organisme sur les médias sociaux.

Site Web : 9,604 visites (- 10 %)
15,366 pages visitées

Twitter : 346 abonné-es (+ 8%)

Facebook : 519 mentions « j'aime » (+ 6%)
596 abonnés-es (+ 4%)

Partenaires & Membrariat

- Action Hépatites Canada*
- World Hepatitis Alliance
- Projet ECHO
- Projet MOUVE
- RIOCM
- RAPSIM
- CATIE
- TOMS
- PVSQ
- CACTUS Montréal (ASSTeQ)
- Réseau Canadien sur l'hépatite C (CanHepC)
- Comité Infos-traitements de la COCQ-sida
- Alliance des patients pour la Santé
- Montréal sans hépatites
- PAHO (Pan American Health Organization)
- Tous les membres du Comité provincial de concertation VHC et du Comité carcéral
- Échanges virtuels sur l'intervention en temps de pandémie**

* **CAPAHC assure la fiducie de ce regroupement depuis 2019.**

****Ces échanges virtuels, destinés aux intervenant-es de proximité oeuvrant en milieu communautaire exclusivement, sont organisés et animés par l'équipe de l'AIDQ, et se tiennent mensuellement en collaboration avec le CAPAHC et la COCQ-SIDA. Ils visent à faire connaître les pratiques gagnantes et l'adaptation des approches d'intervention en cette période de pandémie.**

- **14ème** rencontre (Avril 2021) : 15 participant-es
- **15ème** rencontre (Mai 2021) : 14 participant-es
- **16ème** rencontre (Novembre 2021) : 20 participant-es
- **17ème** rencontre (Février 2022) : 40 participant-es
- **18ème** rencontre (Mars 2022) : 22 participant-es

Ces rencontres ont réuni des participant-es venant de 16 des 17 régions administratives du Québec.

« Merci à nos 3 bénévoles, 400 membres, membres du CA, donateur-trices, bailleurs de fonds et tous nos partenaires »

Représentation de l'organisme

- 11e Symposium sur la prise en charge clinique (PNMVH);
- Comités avec COCQ-sida, AIDQ, AQPSUD et AQCID;
- 10e Symposium canadien de Can HepC;
- Colloque annuel de l'ASRSQ;
- Assemblée Générale Annuelle du Centre d'Action Sida Montréal (CASM);
- Montréal sans hépatite;
- Rencontres avec la TOMS
- Engagement avec la Coalition pour définancement de la police
- Présentation du CAPAHC en espagnol pour les rencontres du PAHO (Région Amérique du Nord et du Sud en hépatite C);
- Journée internationale de sensibilisation aux surdoses (31 août 2020) (implication et participation, avec l'AQPSUD, à la préparation de l'événement);
- Reconnaissance du jour férié fédéral dans le cadre de la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation;
- Participation à la manifestation Engagez-vous pour le communautaire du 22 février 2022.
- Janvier 2022 : Engagement de CAPAHC via AHC de la lettre envoyée au Groupe d'Étude Canadien sur les Soins de Santé Préventifs (Canadian Task Force on Preventive Health Care) pour une demande de révision du guide de dépistage des Hépatites B et C;
- Février 2022 : En soutien au FRAPRU, lettre envoyée au Ministre des finances (provincial) concernant une demande urgente d'investissements dans le programme « AccèsLogis ».

Publications

Pendant l'année 2021-2022, le CAPAHC a distribué 244 publications durant l'année, dont 139 «Hépatite C, ce qu'il faut savoir», 10 brochures sur la cirrhose, 89 dépliants du CAPAHC et 6 affiches de sensibilisation au dépistage...

En cette période pandémique, la distribution de brochures papier a davantage cédé sa place aux publications virtuelles ou électroniques

Projet ETIAM

Ce projet d'alliance communautaire entre 3 organismes experts en VIH, VHC, ITSS et réalités trans et non-binaires (CAPAHC, PVSQ et ASTTeQ), vise à augmenter et actualiser les connaissances de ces champs d'expertise, auprès d'intervenant·es communautaires, de professionnel·les de la santé ou en milieu carcéral, et aussi auprès de populations prioritaires.

En cette 5e et dernière année de projet :

17 formations éducatives réalisées auprès 155 professionnel.le.s à travers 7 régions du Québec. 15 de ces activités ont été réalisées en mode virtuel (zoom).

24 PVVHC/PVVIH rejoints via un atelier éducatif VHC. Malgré l'intérêt réitéré par les milieux carcéraux, les activités éducatives auprès de la population carcérale ont dû être reportées ultérieurement en raison de la COVID-19 et des mesures sanitaires.

Au terme de ces cinq années de projet, le rapport d'évaluation de l'Alliance ETIAM nous confirme que les résultats visés ont été atteints, voire surpassés à plusieurs niveaux. Certes, l'avènement de la COVID -19 et des changements dans les milieux partenaires ont eu un impact important sur les activités. Malgré des annulations et le contexte habituel qui a été complètement bouleversé, les membres de l'Alliance ont su s'adapter rapidement et efficacement. Tout en continuant d'offrir des formations en présentiel lorsque cela était permis, le virage vers la formation et les activités virtuelles aura offert de nouvelles opportunités de partage de connaissances.
La rigueur, la pertinence et le dynamisme de nos activités éducatives ont été soulignés à plusieurs reprises lors des rétroactions des participant.es. Les principales forces émanant de notre projet :

Le travail collaboratif avec le Portail VIH-Sida du Québec;
La reconnaissance et le respect de la transinclusivité dans tous les aspects du projet;
Les partenariats avec les milieux, qui ont constitué un élément clé à notre réussite, avec beaucoup de place pour la flexibilité et l'adaptabilité;
La transition vers les activités virtuelles.

Cette expérience ETIAM ayant été des plus enrichissantes et formatrices, nous permettra de bien dresser les assises de notre nouvelle mouture, notre nouveau projet DÉSIRS...

Comité provincial (autofinancé)

Ce comité regroupe actuellement 29 organismes communautaires québécois travaillant avec les personnes à risque ou atteintes d'hépatite C. Nous développons et mettons en œuvre des actions de sensibilisation, de prévention et d'information. L'année 2021-2022, a vu le comité se réunir à 3 reprises en mode virtuel. Les principaux thèmes abordés pour la dernière année :

- Projet Montréal sans Hépatite C;
- Mobilisation politique visant le positionnement, la revendication et une campagne de communication sur le dépistage rapide;
- Financements FIC et RDM;
- Plan d'action pour enligner les efforts communs du comité vers l'élimination de l'hépatite :
  - → Action de plaidoyer : l'accessibilité aux dépistages rapides et le rôle des intervenant-es :
    - Ciblage des populations prioritaires;
    - Étude de la mise en place des dépistages rapides dans d'autres provinces et des expériences vécues;
    - Parcours actuel d'une personne cherchant à se faire dépister dans chaque région du Québec;
    - Préparation du contenu du plaidoyer;
- Mise à jour des dernières actions du sous-comité des intervenant-es (3 réunions);
- Projet pilote de formation VHC des pharmacien-nes qui pourront jouer un rôle actif dans le dépistage et les traitements;
- Roadmap du Québec;
- Dans le cadre de la prochaine Journée nationale de sensibilisation à l'hépatite C (29 avril 2022), élaboration d'une affiche de sensibilisation au dépistage rapide.

(Membres : ACCM; AQPSUD; ASTTeQ; BRAS-Outaouais; CACTUS Montréal; CAPAHC; CASM; CF3A; CIPTO; Coopérative SABSA; Dopamine; GEIPSI; Hépatites Ressources; IRIS-Estrie; L'Anonyme; L'ARCHE de l'Estrie; Le Dispensaire; MAINS-BSL; Patro de Jonquière; Plein Milieu; PNMVH; Point de Repères; PVSQ; REZO; SCHQ; Spectre de Rue; Tandem Mauricie; Toxic-Actions; TRAC.

Projet Info-Herpès

Info-herpès, réalisé en partenariat avec le **PVSQ**, en est déjà à une septième année d'existence! Ce projet répond à une très forte demande. Nous pouvons ainsi soutenir la population vivant avec l'herpès, ou à risque de le contracter, à travers des services communautaires d'information, de références, de prévention, de soutien et d'écoute. Ce projet est annuellement coordonné par un.e stagiaire étudiant.e universitaire en sexologie.

Info-herpès en 2021-2022, c'est :

- **159 appels** sur notre ligne Info-herpès, pour une moyenne de **26 minutes par appel**;
- **609 personnes** aidées et informées par courriel;
- **29 rencontres** de soutien individuel par téléconsultations pour un total de 1865 minutes;
- **3 groupes** de support virtuels;
- **379 références**.

Info-herpès bénéficie aussi d'une bonne présence en ligne et dans les media :

Site Web : 9,650 visites

Instagram : 329 abonné-es,
1,409 visites

Facebook : 676 mentions « j'aime »
787 abonnés-es

Entrevue : Émission Daybreak, CBC, "Living with Herpes Simplex : Breaking stigma, finding connection".

Nous remercions Patrice St-Amour et Laurence Blanchard pour leur travail dévoué au projet Info-Herpès.

Journée nationale de sensibilisation du 29 Avril

Cette journée annuelle fut une fois de plus marquée par le contexte de la pandémie et des confinements, ce qui a fortement limité les possibilités d'événements en personne. À la place, le CAPAHC a donc profité de l'occasion pour continuer d'informer le public sur le VHC avec des publications spéciales sur nos médias sociaux et site web.

Comité carcéral (financé par CAPAHC)

Le Comité carcéral favorise le partenariat entre les organismes de différents milieux et vise à assurer la cohérence des services pour les personnes détenues ou en post-détention. Au cours de la dernière année, deux nouvelles organisations se sont jointes au comité, pour une composition actuelle de 37 participant·es qui représentent 22 organisations. Les 3 réunions qui se sont tenues virtuellement ont permis, entre autres, de se pencher sur les enjeux/sujets suivants :

- Contexte pandémique en milieu carcéral et impacts sur les services
- Réalités pandémiques dans les maisons de transition
- Formation TAOI / Sublocade pour les équipes d'infirmier-ères
- Réalités trans en milieu carcéral
- Recours collectif / fouilles à nu abusives en milieu carcéral
- Traitements de la PReP dans les détentions fédérales
- Projet Roadmap du Québec
- Présentations des services de différentes organisations :
  - Le CRAN
  - ASTTeQ
  - Centre de traitement en dépendances Première Nations Wanaki
  - Mission Bon Accueil
  - DGSPNI (Direction de la santé des Premières Nations et des Inuits)

(Membres : AIDQ; AQPSUD; ASRSQ; ASPC; CAPAHC; CIUSSS-EIM; CIUSSS de l'Estrie; CIUSSS de Laval; CIUSSS-NIM; CSSSPNQL; DSP/CISSL/Détention Saint-Jérôme; Établissements de détention de Montréal (Bordeaux et Leclerc); Maison Dominique; MSP; MSSS; Oasis Unité mobile d'intervention; Programme ECHO (CHUM); RCAAQ ; Réseau correctionnel de Montréal; RUIS de l'Université de Montréal; SCC; Sphère-Santé sexuelle globale; TOMS.

Montréal sans hépatite C

Nous n'avons pas obtenu le financement cette année, mais nous avons décidé de représenter le projet, légèrement modifié, qui s'appellera dorénavant Métropole sans hépatite C. Nous attendons une réponse à notre lettre d'intention en mai 2022.

Campagne de redynamisation du membrariat

Le CAPAHC réunit toujours plus de 400 membres, mais nous avons remarqué, au cours des dernières années, qu'une certaine forme de lassitude voire de désengagement a commencé à s'installer chez certain.es d'entre eux.elles. Plusieurs facteurs autres que le concept particulier de la pandémie pouvaient expliquer cela selon nous.

Pour y voir plus clair et trouver des solutions, nous avons fait appel à l'agence de Nacelles&co, un bureau de projets offrant des services et conseils en communication, marketing et stratégie d'affaires, en avril 2021. Nacelles&co a proposé un sondage auprès des membres actuels et potentiels pour découvrir les raisons de ce désengagement, et les incitatifs qui pourraient les encourager à participer à la vie de l'organisme. Afin de concevoir un plan de mobilisation qui y réponde, et ainsi favoriser ses chances de succès.

Le sondage élaboré par Nacelles&co a été mené en décembre 2021 et janvier 2022 auprès des membres supporteurs potentiels pour sonder leur compréhension de la mission du CAPAHC et les nouveaux services que l'organisme pourrait ajouter à son éventail.

Constats du Sondage :

Le CAPAHC est bien connu dans les milieux (communautaires, santé..) : 95% des répondants connaissent un peu ou beaucoup l'organisme, mais la moitié d'entre eux.elles ignorent le fait qu'on puisse devenir membre de l'organisme.

Les services de documentation et formations/ateliers actuels sont appréciés et jugés pertinents par les deux tiers des répondants.es. Les affiches, brochures et capsules vidéos demeurent les outils les plus appréciés. Des répondant.es ont aussi indiqué que l'organisme devrait davantage mettre en avant ses activités de sensibilisation des décideurs politiques aux sujets des ITSS, des politiques de réduction des méfaits - et aussi faire la promotion des activités de représentation déjà menées auprès de nos comités.

Les répondants.es ont aussi estimé que l'organisme pourrait faire plus pour augmenter le nombre de dépistages réalisés et pour sensibiliser la population générale aux risques du

(Suite campagne de redynamisation du membrariat)

Les répondants.es ont aussi estimé que l'organisme pourrait faire plus pour augmenter le nombre de dépistages réalisés et pour sensibiliser la population générale aux risques du VHC. En particulier avec du matériel pédagogique portant sur la destigmatisation des personnes vivant avec le VHC.

Ce sondage nous a aussi permis de mettre en avant des méconnaissances sur le VHC. Notamment le fait que beaucoup des répondants.es pensaient que l'hépatite C se soignait encore avec des traitements longs et ayant de lourds effets secondaires - ce qui n'est plus le cas depuis plusieurs années déjà. Ça nous indique aussi qu'à l'avenir il nous faudra continuer de communiquer sur les nouvelles générations de traitements et ce qu'elles changent.

Conclusions :

Après l'analyse du sondage, Nacelles&co a proposé une liste d'initiatives à mettre en place par le CAPAHC pour réorienter l'organisme vers plus d'activités de sensibilisation et de représentation. Nous avons ensuite retenu les points qui nous semblaient être les plus pertinents et que nous pourrions mettre en place avec nos ressources actuelles. Nous avons établi un échéancier pour l'année 2022 afin de mettre en place progressivement ces recommandations d'ici à décembre.

Journée mondiale contre les hépatites du 28 juillet

L'été dernier, le CAPAHC a souligné cette journée annuelle de plusieurs façons :

- Publications capsules de sensibilisation, à travers nos réseaux sociaux, au sujet du Rapport d'étape concernant les efforts d'élimination de l'hépatite virale au Canada en 2021 (établi par AHC);
- Relais de la campagne L'Hépatite de peut plus attendre, de la World Hepatitis Alliance avec le partage d'affiches virtuelles de sensibilisation.
- Participation à des entrevues dans les médias (radio, télévision)*
- Relai sur nos médias sociaux de la campagne de NOHep

*Liste des parutions du CAPAHC dans le cadre de cette journée :

- « Sur le Vif », avec Nicolas Pelletier, Radio-Canada Gatineau;
- Entrevue avec Radio-Canada Alberta;
- Entrevue avec Radio-Cité 97,9 FM (Edmonton);
- Entrevue télévisée à LCN;
- Entrevue à Prairie-Radio FM-Gravelbourg (Saskatchewan).

À venir pour 2022-2023

- **Première année du Projet DÉSIRS (ASPC) en alliance avec le PVSQ :**
  - Formations VHC auprès de professionnel.les, avec au moins 3 paliers de connaissances;
  - Formations en maisons de transition/ hébergement;
  - Activités éducatives avec résident-e-s de maisons de transition et d'hébergement;
  - Activités de sensibilisation et de prévention auprès de communautés migrantes et de personnes nouvellement arrivées
- **Poursuite des comités et projets :**
  - Comité provincial
  - Comité carcéral
  - Participation à des projets de recherche
  - Travaux de représentation des communautés touchées par l'hépatite C
  - Projet Info-Herpès (groupes et ligne Info-Herpès)
- **Distribution de nos différentes brochures et plus encore!**