Dopamine

Travail de Rue Action Communautaire

Les alliés! L'impact positif d'une approche globale et de l'implication des pairs en hépatite C

Marilène Berthiaume, Dopamine
Karine Lapointe, Dopamine
Maude Martin, TRAC

3ième Symposium hépatite-C
volet Psychosocial
12 Mai 2016
Hôtel Omni Mont-Royal

Plan de la présentation

- Présentation des organismes
- Présentation des projets Dopalliés et Tracalliés
- Présentation des besoins et des priorités des participants
- Démontrer l'impact d'une prise en charge globale auprès des participants
- Présentation de témoignages de participants impliqués dans les projets
- Explication de l'impact de la prévention faîtes par les agents transmetteurs
- Voir l'ensemble des personnes impliquées auprès des participants
- Nos participants ont dit…
- Conclusion

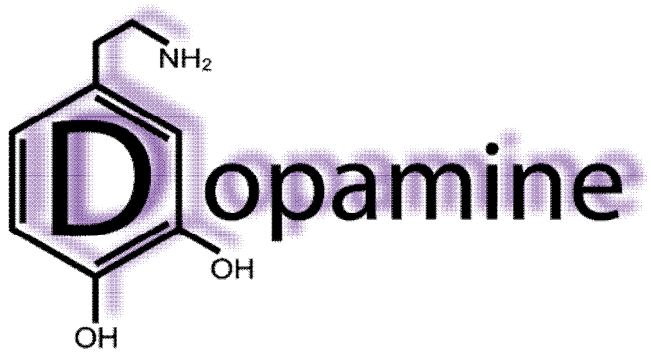
Présentation des organismes
Dopamine

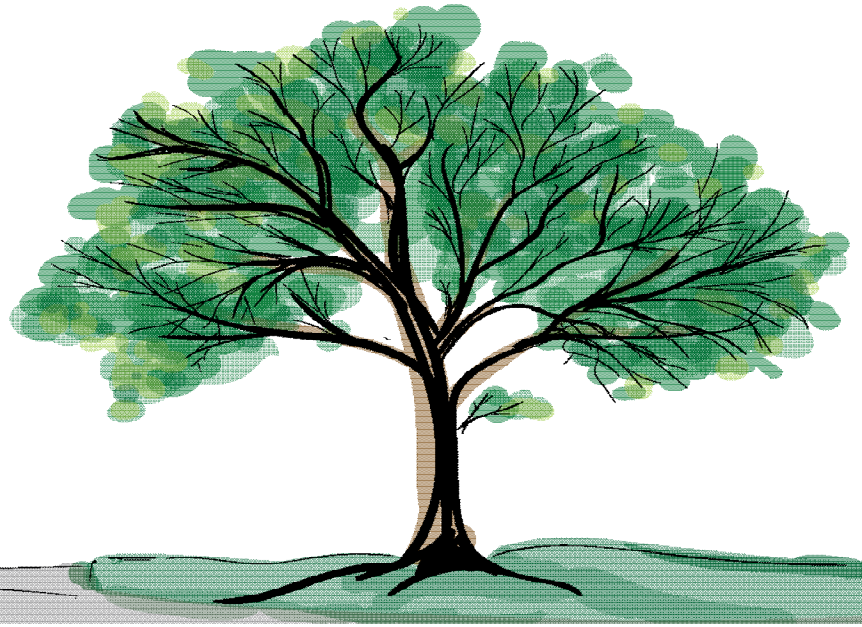
Fondé en 1994

Mission: Accueillir, soutenir et accompagner les personnes consommant des psychotropes, leur entourage et la population en général du quartier Hochelaga-Maisonneuve et des secteurs environnants, dans un cadre de prévention du VIH/sida, des hépatites et autres ITSS.

Valeurs: l'humanisme, la proximité et la solidarité

Approches utilisées: la réduction des méfaits et l'empowerment.





Présentation des organismes TRAC

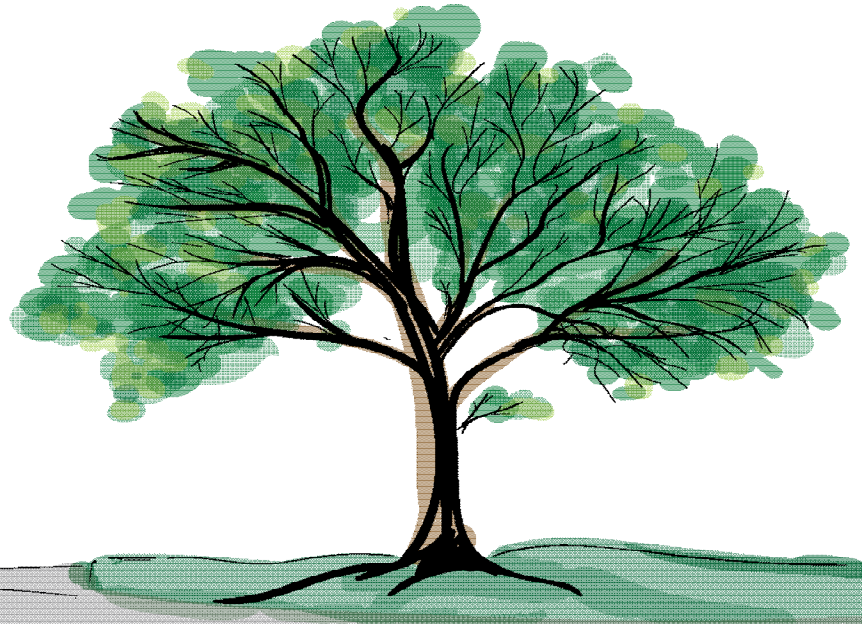
Fondé en 1987

Mission: Venir en aide aux jeunes en difficulté dans les quartiers défavorisés du Sud-Ouest de l'île de Montréal.

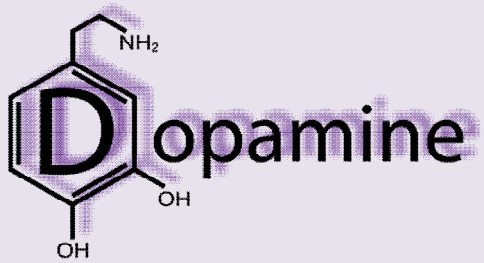
Rendre les ressources institutionnelles et communautaires accessibles aux jeunes qui se trouvent en processus de rupture, notamment avec la famille, l'école et le marché du travail.

Approches utilisées: généraliste, volontaire et de réduction des méfaits.

Travail de Rue Action Communautaire



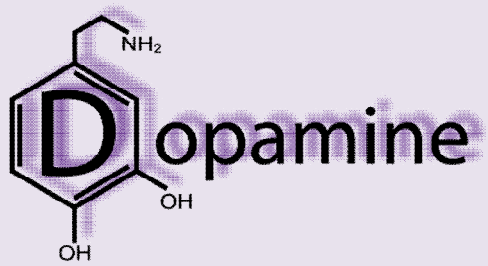
Naissance du projet



Les stratégies traditionnellement utilisées au sein des sites de distribution de matériel stérile en lien avec les messages de prévention et de sensibilisation reposent principalement sur des bases relationnelles soient, la qualité de l'accueil, le développement du lien de confiance et l'approche sans jugement. Bien que ces façons de faire aient nettement démontré leur efficacité, une limite à laquelle nous sommes tous confrontés au quotidien demeure.

L'initiative de créer un espace d'échange favorisant la prévention est venue du constat suivant: l'organisme a toujours été soucieux de mettre en place des conditions favorables afin de passer, le plus efficacement possible, nos messages de prévention.

Naissance du projet



L'organisme a donc mis en place en 2009 le projet Dopalliés qui est inspiré de trois programmes déjà existants. Dans un premier temps, notre projet s'inspire du programme SCORE (Safercrack use, Outreach, Research and Education de Vancouver), des programmes de pairs aidants ainsi que du volet montréalais du réseau SURVUDI.

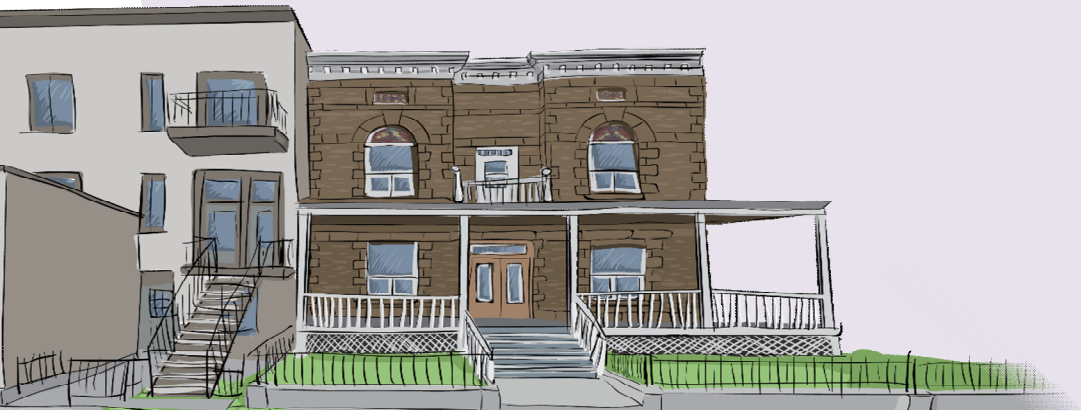
Les participants bénéficient d'ateliers de prévention spécifiques à l'hépatite C. Les ateliers sont élaborés conjointement avec les participants et sont orientés en fonction des multiples réalités entourant les modes de transmission liés à la consommation par injection et par inhalation.

Naissance du projet

De concert avec l'organisme Dopamine d'Hochelaga-Maisonneuve, le projet Tracalliés est créé en 2011. Les réalités inhérentes aux quartiers desservis par le projet ont entrainés une année de préparation où il fut question d'adapter ce dernier aux besoins spécifiques des gens du Sud-Ouest. Après un an de préparation, les ateliers débutent en 2012 et se donnent depuis sur une base hebdomadaire.

Présentation des projets: Dopalliés

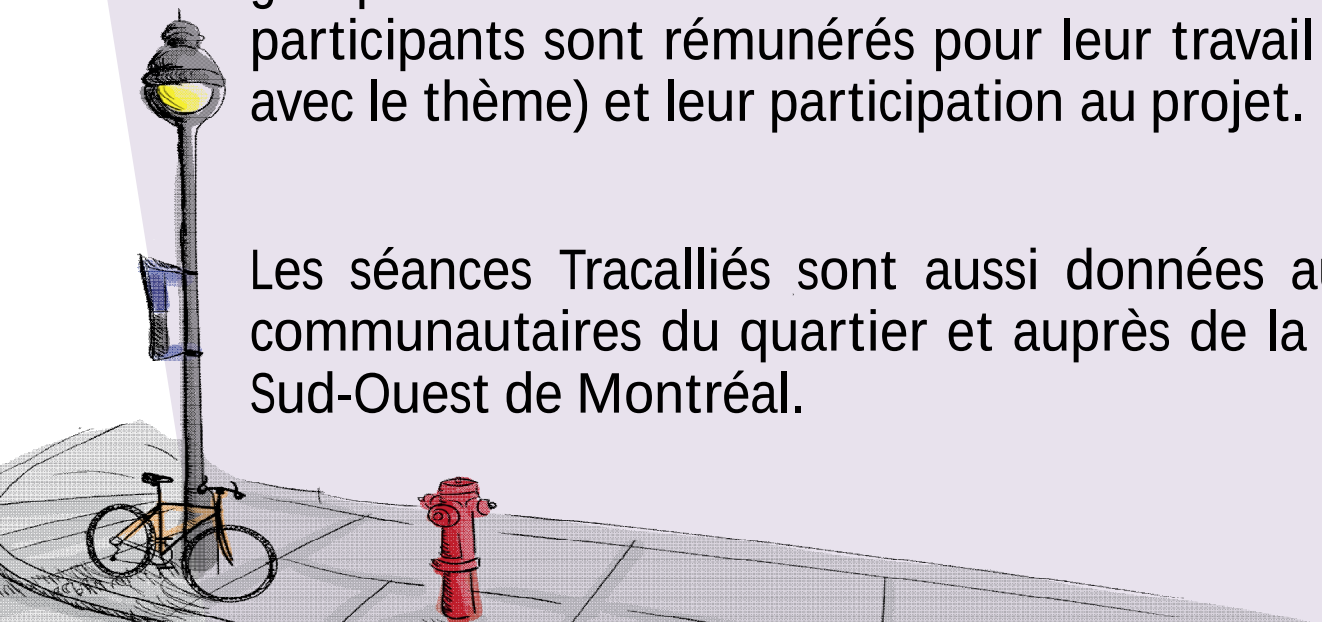
Dopalliés est un lieu de partage pour les gens qui fréquentent nos services et qui, par leur implication, contribuent à la prévention de l'hépatite C dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve de Montréal. Ce projet se veut avant tout un lieu d'entraide lié à l'hépatite C dans lequel les participants sont rémunérés pour leur participation active à des échanges sur différents thèmes et pour la confection de « kits à crack ». Dopalliés est aussi un endroit où les personnes s'impliquent en partageant leurs expériences et leur vécu auprès de leurs pairs dans leur milieu.



Présentation des projets: Tracalliés

Tracalliés se veut un lieu de partage et d'entraide avec comme trame de fond l'hépatite C. Ce projet s'adresse aux gens qui fréquentent le Sud-Ouest de Montréal et qui sont plus susceptibles de contracter ou transmettre l'hépatite C. Les personnes qui s'y inscrivent participent en groupe aux discussions concernant le thème de la journée. Les participants sont rémunérés pour leur travail (tâches et activités en lien avec le thème) et leur participation au projet.

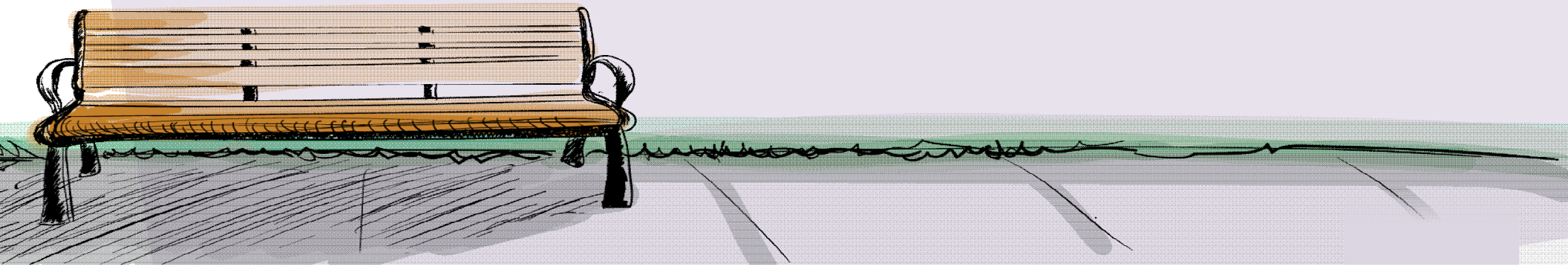
Les séances Tracalliés sont aussi données aux usagers des ressources communautaires du quartier et auprès de la population anglophone du Sud-Ouest de Montréal.



Besoins et priorités des participants

Les séances Dopalliés et Tracalliés répondent avant tout aux besoins de socialisation des participants, de briser l'isolement et de créer des liens dans un contexte positif.

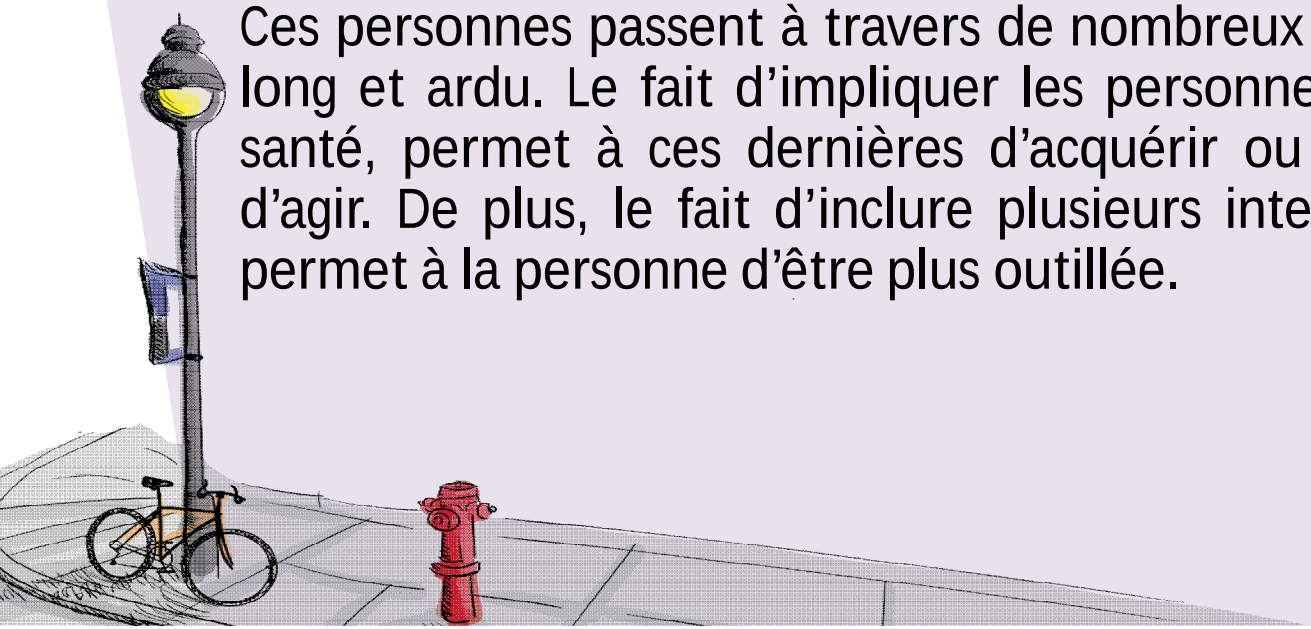
Les participants aux séances Dopalliés et Tracalliés doivent composer avec des réalités préoccupantes telles que : l'accès à des logements salubres, des services de répits, des soins d'hygiène, de l'aide alimentaire, du soutien au plan économique, de l'accompagnement au niveau de leur situation judiciaire ainsi que l'accès à des services de santé tant physique que mentale.



L'impact d'une prise en charge globale auprès des participants

Les séances nous ont permis le constat suivant: les personnes ayant des besoins de base non comblés se voient nécessairement affectées au niveau de la prise en charge face à leur santé.

Ces personnes passent à travers de nombreux défis. Le parcours peut être long et ardu. Le fait d'impliquer les personnes dans leurs démarches de santé, permet à ces dernières d'acquérir ou de reprendre leur pouvoir d'agir. De plus, le fait d'inclure plusieurs intervenants dans le processus permet à la personne d'être plus outillée.



Explication de l’impact de la prévention faîtes par les agents transmetteurs

Nous misons sur le bouche à oreille entre les usagers afin de faire la promotion des séances, la diffusion des connaissances ainsi que des messages de prévention.

Durant la dernière année, les participants aux séances Dopalliés et Tracalliés ont transmis des informations à plus de 1000 reprises dans leurs milieux afin de faire de la prévention en lien avec l’hépatite C.

De cette manière, le projet ne vit pas uniquement pendant les séances, mais également à l'intérieur même du réseau des personnes.

Explication de l'impact de la prévention faîtes par les agents transmetteurs

Afin de pouvoir faire de la prévention dans leurs milieux, les participants doivent acquérir de nouvelles connaissances, ou parfaire celles-ci.

L'an dernier, les participants aux séances Dopalliés ont indiqué à **88%** avoir augmenté leur niveau de connaissances générales sur l'hépatite C.

Plus précisément, **59%** des participants ont mentionné avoir augmenté leur niveau de connaissances concernant le dépistage, **80%** sur le traitement, **84%** sur l'évolution de l'hépatite C, **50%** sur les modes de transmission, **71%** sur les différentes hépatites, **73%** sur les saines habitudes de vie.

Explication de l’impact de la prévention faîtes par les agents transmetteurs

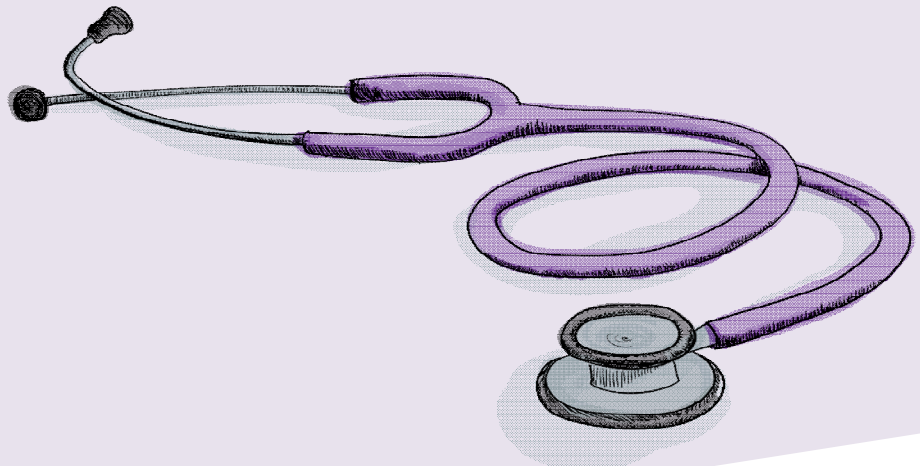
Les participants des Tracalliés ont indiqué à **66%** avoir amélioré leurs connaissances sur l’hépatite C suite à une séance.

De plus, **43%** des participants ont déclaré avoir un meilleur accès aux soins, aux traitements et aux services de soutien après avoir participé à une séance.

Voir l'ensemble des personnes impliquées auprès des participants

Plusieurs partenaires s'impliquent aux projets Dopalliés et Tracalliés afin de répondre aux différents besoins des participants aux séances.

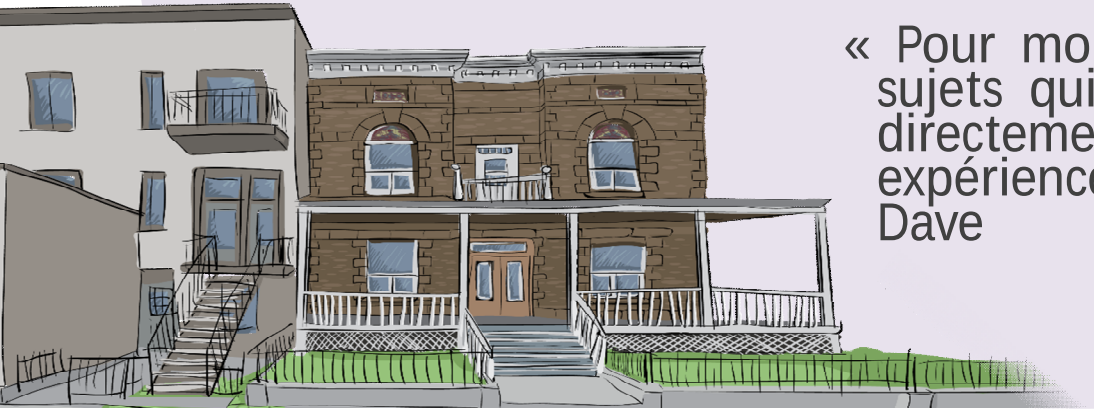
En plus des partenaires, les équipes de nos organismes accompagnent aussi les personnes dans leurs démarches.



Nos participants ont dit:

« C'est un instant de partage de connaissances et de chaleur humaine. Un lieu où je brise mon isolement et où je reçois un accueil qui fait du bien au cœur » Pierre-Louis

« Une source d'informations et de renseignements qui s'avère parfois très utile dans mon quotidien, un temps de rencontre qui permet de créer des liens avec certaines personnes, partager sans être jugé et pour moi c'est très instructif » Michel



« Pour moi ce sont des ateliers portant sur des sujets qui nous concernent, qui nous touchent directement avec de belles discussions et expériences individuelles qui nous enrichissent » Dave

En conclusion

Nous espérons vous avoir démontré l'importance de mettre en place des stratégies favorisant les conditions nécessaires à une prise en charge de l'hépatite C:

- Voir la personne dans sa globalité
- Combler les besoins de base
- La création d'espaces d'échanges et de socialisation
- La reprise de pouvoir
- L'acquisition de connaissances
- Mettre des personnes en lien (partenaires et collaborateurs)
- Assurer un suivi et une présence au quotidien